

Information

BUSINESS & LIFESTYLEHOTEL FORUM WIDNAU

Inhalt

4 – 10

Deutsch

11 – 16

English

17 – 23

français

Feedback

Wir sind erst zufrieden, wenn Du es auch bist.

Wenn Du zufrieden bist, sag es bitte anderen.

Wenn Du unzufrieden bist, sag es bitte uns.

We are not happy until you are happy.

If you are satisfied with our service, please tell others.

If not, don't hesitate to tell us.

Nous ne sommes satisfaits que lorsque vous l'êtes.

Si vous êtes satisfait, dites-le aux autres.

Si vous êtes insatisfait, dites-le nous.

Lieber Guest

Schön, dass du bei uns bist.

Mit dieser Mappe möchten wir dir umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen. Bitte wende dich mit all deinen Fragen und Wünschen an unsere Empfangsmitarbeiter.

A

Allergiker

Bitte bei Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten einfach melden.

In all unseren Zimmern haben wir Allergiker Bettwäsche. Mit Lebensmittel Unverträglichkeit kennt sich unser Koch aus. Er ist kreativ und hat bestimmt schmackhafte Alternativen.

Apotheke

Wir hoffen, dass du aus purer Langeweile hier in diesem Absatz gelandet bist, falls nicht: die Dropa Apotheke findest du in 30 Meter Entfernung vom Hotel.

Arzt. Zahnarzt

Adressen und Telefonnummern sind an der Reception erhältlich. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für dich.

Ausflüge

Wir haben ganz viele Geheimtipps auf Lager. Melde dich einfach an der Reception. Dann gehen wir gerne auf

deine Wünsche ein und geben Empfehlungen ab.

Autowerkstatt

Unsere Mitarbeiter an der Reception sind gerne behilflich. Wir können zwar keine Reifen wechseln, aber wir kennen Leute, die das können und organisieren gerne schnelle Hilfe.

B

Bahn. Bus

An unserer Reception stellen wir aktuelle Fahrpläne zur Verfügung und natürlich auch individuelle Auskünfte. Die Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Hotel.

Babybett

Stellen wir gerne kostenlos zur Verfügung.

Babynahrung. Babyfläschchen

Gerne wärmen wir den Brei auf. Im Zimmer haben wir einen Wasserkocher für das Fläschchen.

Babybett

Stellen wir gerne kostenlos zur Verfügung.

Babynahrung. Babyfläschchen

Gerne wärmen wir den Brei auf. Im Zimmer haben wir einen Wasserkocher für das Fläschchen.

Bademantel

Hättest du gerne einen Bademantel auf dem Zimmer, melde dich an der Reception.

Bar

Lass uns das Leben feiern. Besonders gut gelingt das in unserer trendigen Bar. Feine Weine, gutes Rheintaler Bier, moderne Spirituosen und leckere Snacks. Maximale Klarheit auf der Karte. Wir mixen, schütteln und rühren was das Zeug hält. Natürlich auch Bio- und Selfmade-Zeugs. Hoch das Glas und rein ins Getümmel!

Öffnungszeiten: MO-SO bis 24.00 Uhr.

Bettdecke

Zu kalt? Bei uns muss keiner frieren. Wir haben noch dickere Decken im Haus. Bitte einfach an der Reception melden, dann tauschen wir die Decke aus.

Bettwäsche-wechsel

Auf Wunsch wechseln wir die Bettwäsche kostenlos täglich.

Bitte nicht stören

Du willst ausschlafen und nicht gestört werden? Bitte das Schild <Bitte nicht stören> an die Türe hängen. Am Besten aussen damit es das Zimmermädchen auch sieht.

Blumen

Wir besorgen gerne Blumen für dich.

Briefmarken

Sind an der Reception erhältlich. Wir frankieren und bringen sie zur Post, die sich in 400 m Entfernung vom Hotel befindet.

Bügeleisen. Bügelbrett

Haben wir hier. Einfach an der Reception melden. Dann bringen wir alles aufs Zimmer. Oder du gibst uns deine Wäsche und nutzt unseren Wäsche- und Bügelservice. Die Gebühren findest du auf dem Wäschezettel. EXPRESS gefällig? Wir bügeln dein Hemd gerne innerhalb einer Stunde gegen einen kleinen Aufpreis während der Geschäftszeiten von 06.00-22.00 Uhr.

C

Check-in

Ist ab 14.00 Uhr möglich. Auf Nachfrage je nach Verfügbarkeit sehr gerne auch früher.

Check-out

Ist um 11.00 Uhr. Wir verstehen, wenn es mal etwas länger dauert, aber bitte kurz nachfragen. Dann schauen wir, was machbar ist.

D

Duschhocker

Gerne stellen wir auf Wunsch einen Duschhocker bereit.

E

E-Mail

Unsere E-Mail-Adresse lautet: office@forum-hotel.ch

Express Check-out

Du willst am Morgen gleich weg? Kein Problem. Deine Firma schickt uns eine Kostenübernahme und wir schicken die Rechnung zu. Schlüssel im Zimmer lassen und einfach gehen ohne langes Warten.

F

Fahrradraum

Dein Fahrrad kann sicher abgesperrt in unserem Fahrradraum schlafen. Wenn der Akku leer ist kannst du es auch aufladen. Alles Nötige dazu ist im Fahrradkeller.

Fahrradverleih

Stehen gegen eine Gebühr bei uns bereit. Bitte rechtzeitig an der Rezeption reservieren.

Fax

Unsere Faxnummer: +41 (0)71 7228867

Festspiele

Die Bregenzer Festspiele finden jedes Jahr vom Juli bis Mitte August statt. Leider können wir dir keine Karten besorgen, doch unsere Empfangsmitarbeiter informieren gerne über die Kartenbestellung im Festspielhaus (ticket@bregenzerfestspiele.com).

Feuer

Alle wichtigen Hinweise sind auf dem Informationsblatt an der Zimmertür.

Fitness

Absolviere dein Program mit unserer Fitness-to-go-Yoga-Matte. Ungestörtes Training auf dem Hotelzimmer würden wir sagen. Tolle Laufstrecken gibt es hier auch. Rein in die Schuhe und ab and die Reception. Wir geben gerne Tipps.

Flughafen

Der Flughafen St. Gallen-Altenrhein ist 19 km entfernt. Gerne organisieren wir ein Taxi.

Fotokopien

An der Rezeption – CHF 0.40 pro Kopie.

Fön

Ist in allen Zimmern installiert.

Friseur. Coiffeur

Haben wir im und um das Hotel genügend. Gerne vereinbaren wir dir einen Termin beim Wunschfriseur. Nur so nebenbei ein kleiner Fact: Hier in der Schweiz nennt man ihn Coiffeur.

Frühstück

Frühstücksbuffet

MO-FR 6.30 Uhr – 10.00 Uhr

SA-SO 7.00 Uhr – 11.00 Uhr

Early Birds bekommen vor 6.30 Uhr ein Breakfast-

to-go. Bitte am Vorabend anmelden.

Fundsachen

Etwas verloren oder gefunden? Gerne an der Reception abgeben bzw. nachfragen. Die gefunden Sachen werden bei uns sicher verstaut.

G

Gepäckaufbewahrung

Wir werfen gerne ein Auge auf das Gepäck und verstauen es bis zur Rückkehr bei uns. Super Safe natürlich.

Getränkесervice

Im Zimmer findest du eine Minibar, gefüllt mit feinen Sachen. Falls der Durst grösser ist einfach an der Reception bestellen. Wir bringen gerne Nachschub.

Gepäckservice

Wir sind selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.

Gutscheine

Unsere Gutscheine können ganz individuell ausgestellt werden. Wertgutscheine sind ebenso möglich wie Frühstücksgutscheine oder eine Glas Sekt.

H

Haustiere

Dein bester Freund ist bei uns willkommen. Es gibt hier nur ein paar Spielregeln, die eingehalten werden müssen. Bitte lass ihn nicht zu lange alleine im Zimmer, das mag vermutlich weder der Hund noch der Zimmer-Nachbar. Wir verrechnen pro Nacht CHF 15 ohne Verpflegung. Bei Schäden, die der Hund verursacht ist der Besitzer im vollen Umfang haftbar. Im Restaurant sind Vierbeiner leider nicht erlaubt.

Homepage

Unsere Homepage findet man unter www.forum-hotel.ch

Hygieneartikel

Zahnbürste oder Rasierer daheim gelassen? Wir haben eine gute Auswahl an Hygieneartikeln an der Reception.

I

Induktives Laden für Smartphones und Tablets

Im Schreibtisch ist ein wireless charging Ladegerät eingebaut. Bitte beachten, dass das beim iPhone erst ab der 8. Generation möglich ist.

Informationen

Unsere Mädels an der Reception kennen sich in der Umgebung aus: Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen können da gerne erfragt werden.

J

Jogging

Wunderschöne Strecken gibt es bei uns. Direkt vor der Haustüre. Unsere Reception zeigt dir gerne den Weg.

K

Kaffeemaschine

Innovation und Nachhaltigkeit, das ist unser Credo. Die Kaffeekapseln als auch die Kaffeeverpackung sind 100% kompostierbar. Bio und Fairtrade Kaffee versteht sich von selbst. Eine Anleitung finden Sie bei der Kaffeemaschine. Unser Vertrauen in unsere Gäste ist gross. Das soll auch so bleiben. Bitte den Konsum an der Reception bekannt geben. Wir verrechnen CHF 2 pro Kapsel.

Kinder

Sind natürlich mehr als willkommen.

Klimaanlage

Alle unsere Zimmer sind voll klimatisiert.

Konferenz. Tagung

Wir haben vier Businessräume für bis zu 70 Personen. Wir geben an der Reception gerne Auskunft über die Möglichkeiten.

Kopfkissen

Sollte eine Kissenschlacht geplant sein, bringen wir gerne noch mehr Kissen ins Zimmer. Für Schäden ist man in diesem Falle persönlich haftbar. Will man die Flugbahn verschiedener Materialien testen, bieten wir noch zusätzlich folgendes an:

Natur-Pur Kissen mit Hirse, Zirben Füllung

Natur-Pur Schafsschurwolle

Nackenstützkissen

Wellonic Visco mit viscoelastischem Kern

Kreditkarten

Wir akzeptieren Euro/Mastercard, American Express, Visa und EC-Cash.

L

Laptop

Benötigst du einen Laptop, gerne kannst du diesen an der Rezeption auf Wunsch ausleihen. Druckaufträge nehmen wir gerne an. Via E-Mail an office@forum-hotel.ch senden oder per USB Stick vorbei bringen.

M

Mietwagen

Unsere Mitarbeiter an der Reception sind gerne bei der Buchung behilflich.

Minibar

Köstlichkeiten findest du in unserer Minibar im Schrank ganz unten. Bitte die Konsumation beim check-out mitteilen. Die Preisliste liegt bei der Minibar auf.

N

Nähservice

Wir haben Nadel und Faden an der Reception und helfen gerne.

Notfall

Wählen sie die 210 Rezeption an dem Zimmertelefon.

Polizei 117

Feuerwehr 118

Ambulanz 144

Notausgänge und Fluchtwiege

Einen entsprechenden Aushang finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Raum

Unser Hotel bietet Raum für verschiedene Anlässe und Innovationen. Deshalb bringen unsere Räumlichkeiten auch ihre Eigenschaften mit, ihren ganz eigenen Charakter. Da gibt es für jeden die passenden vier Wände.

Rechnung

Unsere Reception ist von 06.00 bis 22.00 Uhr besetzt.

Regenschirm

Regenschirme befinden sich in den Zimmern und an der Reception, diese kannst du gerne ausleihen oder auch um CHF 11 kaufen.

Restaurant

Montag - Samstag warme Küche:

11.30 bis 14.00 Uhr

18.00 bis 21.00 Uhr

Sonntag warme Küche:

11.30 bis 14.00 Uhr

18.00 bis 20.00 Uhr

S

Safe

Im Schrank befindet sich ein Laptopsafe. Die Geheimzahlen können selbst bestimmt werden. Alternativ haben wir an der Reception einen Safe für grössere Gegenstände.

Schuhputzmaschine

Die Schuhputzmaschine steht im -1 UG direkt beim Liftausgang.

Sekretariatsservice

Wir kopieren, drucken aus, recherchieren und generieren. Ob Boardkarte, Seminarunterlagen oder Abrechnungen. Unsere Reception hilft gerne. Einen Laptop kann man bei uns auch ausleihen. schauen wir, was machbar ist.

R

Radio

Mehrere Radioprogramme sind in den Zimmerfernsehern einprogrammiert. Da sollte für jeden Geschmack etwas dabei sein.

Rauchen

Wir sind ein Nichtraucher Hotel. Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Da wir das Zimmer im Falle eines Verstosses grundreinigen lassen berechnen wir eine zusätzliche Nacht. Wir haben im EG eine gemütliche Raucher-Box. Zigaretten und Zigarren gibt es an der Reception zu kaufen.

Seminare

Siehe unter Konferenz

Slipper

Auf Wunsch bringen wir gerne Slipper in dein Zimmer.

Stromspannung

220 V Wechselstrom. Am Schreibtisch befinden sich Schweizer- und Eurosteckdosen sowie USB Anschlüsse. Sollte das dennoch nicht ausreichen, stellen wir gerne einen Adapter zur Verfügung.

T

Tankstelle

Tesla Supercharger-Stationen, sowie E-Ladestation sind direkt in der Tiefgarage des Hotels.

An allen großen Ausfallstraßen und Autobahnzubringern.

Taxi

Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen selbstverständlich gerne telefonisch für dich.

Teestation

Die Teestation auf deinem Zimmer steht kostenfrei zur Verfügung.

Telefon

Die Telefongespräche werden bei der Abreise verrechnet.

Die Preise sind wie folgt: CHF 0.80/min. Inland, Ausland CHF 1.80/min.

TV

Mit unseren LED-LCD, Smart TV -Geräten können Sie Satellitenprogramme und Radiostationen empfangen. Es gibt eine Fernbedienung. Bitte vergewissere dich, dass der TV auch eingeschalten ist.

U

Umweltschutz

wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare ECO Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Verpackungssarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung, kompostierbare Kaffeekapseln und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn du möchtest, kannst auch du deinen Beitrag leisten: Mach mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwende für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stell die leeren Flaschen neben den Korb. Die Umwelt und wir sagen DANKE.

W

Waschplatz

In der Tiefgarage auf UG-2 findest du einen Waschplatz für dein Auto oder Fahrrad, an der Reception bekommst du dafür den Schlüssel.

Wäschесervice

Wäsche, die vor 9.00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhältst du am gleichen Tag zurück. Ein Wäschebeutel und eine Wäscheliste befinden sich im Schrank deines Zimmers. Express Service: Gegen einen Aufpreis für dein Hemd bekommst du es innerhalb einer Stunde gebügelt retour. Gilt während den Geschäftszeiten zwischen 06.00 – 22.00 Uhr.

Weckruf

Bitte an der Reception anmelden. Unsere Empfangsmitarbeiter sind immer bemüht deine Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschliessen und bitten daher um dein Verständnis, dass wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

W-Lan

Verfügbar und kostenfrei im ganzen Hotel.

Z

Zeitungen

Aktuelle Tageszeitungen liegen im Restaurant aus.

Zimmerfrühstück

Bitte einfach an der Reception melden. Wir verrechnen CHF 4 Room-Service Gebühr.

Zimmerservice

Zimmerservicegebühr CHF 4 pro Bestellung

Getränke 06.30 — 22.30 Uhr

Speisen von 06.30 Uhr — 22.30 Uhr

Bitte informieren Sie sich an der Rezeption was wir Ihnen anbieten dürfen.

It is our pleasure to welcome you here.

With this folder we would like to provide you with comprehensive information about our hotel and our services. Please don't hesitate to contact our front desk if you have any questions.

A

Airport

St. Gallen-Altenrhein Airport is located in a distance of 19 km. We will gladly organise a taxi for you.

Air-conditioning

All of our rooms are fully air conditioned.

Allergies

In case of allergies or dietary requirements please let us know. All rooms are equipped with non allergenic bed linen. Our cook also has an understanding of diverse dietary requirements. He is creative and certainly has tasty alternatives available. Please don't hesitate to ask.

B

Baby cot

We are happy to provide you with a baby cot free of charge.

Baby food. Baby bottles

Please don't hesitate to ask for assistance with warming up baby foods or bottles. However, a kettle is also available in your room.

Bar

Life needs celebrated - and you'll find no place better than our trendy bar. Fine wines, great local Rheintaler beer, an assortment of spirits as well as small snacks. Our drinks menu will satisfy your desires - we mix, shake and stir at your service. Of course this includes organic and self-made beverages. So raise your glasses and let's celebrate life!

Opening hours: Mon-Sat until 11 pm. Su until 9 pm.

Basin

In the underground car park on UG-2 you will find a washing area for your car or bike, at the reception you will get the key.

Bathrobe

Please contact the reception to get a bathrobe.

Bed covers

Too cold? Nobody has to freeze here. We have thicker blankets in the house. Please simply report to the front desk and we will exchange the blanket.

Beverage service

In the room you will find a minibar, filled with all the finest things. If you require something else or need it restocked, simply order at the front desk.

Bicycle rentals

Are available for a fee, for reservations please enquire at the reception. To ensure availability, please request as early as possible.

Bike storage

Bikes can be safely stored in our bike cellar. If your bike requires charging, all you need is in the bicycle cellar.

Breakfast

Breakfast buffet

MON-FRI 6.30 am — 10.00 am

SAT-SUN 7.00 am — 11.00 am

Sun 7.00 am — 11.00 am

Slept too long? On Sunday, breakfast will be extended from 11.00 am to 02.00 pm at an additional cost of CHF 15.

Early Birds have the option of breakfast-to-go before 6.30 am. Please request the day before.

Bregenz Festival

The "Bregenzer Festspiele" or Bregenz Festival, is a festival for classical music, which takes place every year from July to mid-August. The main attraction is the opera being performed on a floating stage upon the Lake of Constance. Unfortunately, we cannot get you any tickets, but our receptionists are happy to inform you about the ticket order directly with the Festspielhaus Bregenz (online enquires via ticket@bregenzerfestspiele.com).

C

Check-in

Is possible from 02.00 pm onwards. Upon request, early check-in is an option, depending on availability of the room.

Check-out

Is before 11.00am. We understand it can take a little longer, but please request beforehand at reception. Our staff will be happy to see what's possible.

Children

We are a family-friendly hotel and children are more than welcome.

Coffee machine

Innovation and sustainability, that is our motto. The coffee capsules and their packaging are 100% bio-degradable. It goes without saying that we use Organic and Fairtrade coffee. Instructions can be found next to the coffee machine. We trust our guests to report consumption at the reception upon departure. We charge CHF 2 per capsule.

Conferences. Meetings

We have four conference rooms for up to 70 people. We are happy to provide information about the availability at the reception.

Credit cards

We accept Euro/Mastercard, American Express, Visa and EC-Cash.

D

Day-trips and activities

We have plenty of insider tips in stock. We will gladly respond to your interests and make recommendations. Just get in touch with the reception desk.

Do not disturb

You want to sleep in and not be disturbed? Please hang the „Do not disturb“-sign on the door, preferably outside so that the maid sees.

Doctor. Dentist

Addresses and telephone numbers are available at the reception. We will gladly assist you in making an appointment.

E

Electric vehicle charging

Tesla supercharger stations, as well as an e-charging station can be found in the underground car park of the hotel. They can also be found on most carriage ways and motorway feeder roads.

E-mail

Our E-mail address is: office@forum-hotel.ch

Emergency exits and escape routes

Please take note of the sign on your room door, which outlines all available escape routes.

Emergency

Dial the 210 reception on the room telephone.

Police	117
Fire brigade	118
Ambulance	144

Environmental protection

Is very important to us. Refillable ECO soap dispensers, towel exchange on request, low-on-packaging breakfast buffet, waste separation, compostable coffee capsules and much more have become a part of our identity. So, if you want, you too can contribute:

Take advantage of the towel exchange on request, use the basket in the room for paper waste and the basket in the bathroom for everything else. Put empty bottles next to the basket. Both we and the environment say THANK YOU.

Express Check-out

If we do have a cost assumption of your company you can just leave the hotel in the morning without waiting. Just leave your key in the room.

F

Fax

Our fax number: +41 (0) 71 7228867

Fire

All important notes are on the information sheet at the door. In case of emergency, the fire brigades phone number is: 118

Fitness

Complete your undisturbed training session with our fitness-to-go yoga mat in your hotel room. In the vicinity you also have access to some great running tracks - so all you need is your shoes to get started. Our staff at the front desk will be happy to point you in the right direction.

Fresh linen

On request we will change the bed linen daily free of charge.

Flowers

We will gladly order flowers for you.

H

Hairdryer

A hairdryer has been installed in every room.

Hair stylist. Hairdresser

In and around the hotel you have plenty of options. We are happy to arrange an appointment with a hairdresser for you. Just in passing a small fact: a "hairdresser" is known in Switzerland as a coiffeur.

Homepage

Our homepage can be found at www.forum-hotel.ch

Hygiene products

Have you forgotten your toothbrush or razor at home? We have a selection of toiletries at the front desk for sale.

I

Invoice

Our reception is open from 06.00 am to 22.00 pm and your invoice will be issued here.

Iron. Ironing board

We have ironing facilities available. Simply report to the front desk and we will bring everything to the room. Alternatively, you can give us your laundry and use our laundry and ironing services. A list of laundry charges is displayed on your room.

J

Jogging

Beautiful jogging routes are available right outside the front door. Our reception staff can point you in the right direction.

L

Laundry

Washing which is dropped off before 9.00 o'clock at the reception, will be returned to you on the same day. A laundry bag and a laundry list are in the wardrobe of your room.

Laptop

If you need a laptop, you are welcome to rent it for free at the reception on request.

Left-luggage service

We offer to keep an eye on your luggage and stow it away safely until you return.

Lost property

Something lost or found? Please report it to the reception. We keep lost and found property stowed away safely.

Luggage assistance

Of course we will assist you with transporting your luggage.

M

Mail

Stamps are available at the reception. We will even take your mail to the post office, which is located 400 meters from the hotel.

Minibar

You can find delicacies in our minibar, which is located at the bottom of your wardrobe. Please inform us about your consumption during the check-out. The price list is on the minibar.

N

Newspapers

Current daily newspapers are available in the restaurant.

P

Parking facilities

Outdoor parking is available for free. The underground car park carries a charge of CHF 15 per night.

Pets

Mans best friend is welcome at the Forum hotel. However, we ask you to follow a few rules. Please do not leave your pets alone in the room for too long. This is neither appreciative of your dog nor your neighbours. Unfortunately, in the restaurant four-legged friends are not allowed. We charge CHF 15 per night without meals. In case of damage caused by the dog, the owner is fully liable.

Pharmacy

Should you require a pharmacy, the Dropa pharmacy is located only 30 metres from the hotel - although hopefully it won't be necessary during your stay with us.

Phone

Telephone calls from your room will be charged on departure. The prices are as follows: CHF 0.80/min. inland, foreign countries CHF 1.80/min.

Photocopies

You can find facilities at the reception - CHF 0.40 per copy.

Pillows

On the off-chance a pillow fight is planned, we will gladly provide more pillows to your room. However, one is personally liable for damages in this case. If you wish to test the trajectory of different materials, we also offer the following varieties:

Pure nature pillow with millet and pine filling

Pure nature pillow with sheep's wool

Neck support pillow Wellonic Visco with viscoelastic core

Printing and copying

We have facilities to copy, print, research and generate. Whether your boarding pass, seminar documents or even billing, our reception is happy to help.

Problems

Unfortunately, problems can arise anywhere. If we learn about it right away we can try help solve the problem. We are quite flexible and have always been able to find solutions so far.

R

Radio

Several radio stations are programmed to your TV in your room. We hope the selection will cater for every taste.

Rental cars

Our staff at the reception are happy to help you with any bookings.

Restaurant

Lunch is served from 11.30 am to 2.00 pm / Monday-Sunday

Dinner is served from 6.00 pm to 9.00 pm / Monday-Saturday (Kitchen is closed on sundays at 8.00 pm

Room

Our hotel offers space for different occasions and innovations. The premises qualities, their very own character, are key to this. We have the right rooms available for every occasion.

Room breakfast service

Please simply contact the reception. An additional charge of CHF 4 room service will be applied.

Room service

Room service charge CHF 4 per order

Available for drinks from 06.30 am - 11.00 pm

Meals from 6.30 am to 10.30 pm

Please ask at reception what we can offer you.

S

Safe

A safe for laptops and other valuables is located in the wardrobe. The numbers for the password can be determined by you. Alternatively, we have a safe for large items at reception.

Seminars

See under Conferences. Meetings

Service station

Our reception staff is happy to assist you with any trouble you might experience with your vehicle. Although we cannot change your tires ourselves, we have contacts who can and will organise a speedy repair.

Sewing service

We have needle and thread at the reception and are happy to help.

Shoe shining machine

Our shoe shining machine is on the 3rd floor in the hallway.

Slipper

We will bring slippers on request to your room.

Shower stool

We are happy to provide a shower stool on request.

Smoking

We are a non-smoking hotel, therefore all our rooms are non-smoking. In case of a breach we clean the room extensively, therefore an extra nights room charge will be imposed. For smokers we provide a cozy smokers room on the ground floor. Cigarettes and cigars can be bought at the reception.

T

Taxi

Of course our reception staff will be happy to call you a taxi.

Tea

A kettle and free teas are available in your room.

Train. Bus

The bus stop is located at the front of the hotel. We have timetables at your disposal and are happy to answer any queries regarding your travels.

TV

With our LED LCD, Smart TV devices, you can receive satellite programmes and radio stations. There is a remote control. In case of any problems, please double-check that the power is definitely switched on.

U

Umbrella

Umbrellas are available in the rooms and at the reception. You can simply borrow one or buy one for just CHF 11.

V

Voltage

220V AC. The desk in your room has Swiss and Standard European sockets as well as USB sockets. Should you require other plug sockets, we will

gladly provide an adapter.

Vouchers

We issue individual gift vouchers - e.g. vouchers up to a certain amount, breakfast vouchers or for a glass of sparkling wine.

W

Wake-up call

Please request at the reception. Our receptionists will attempt to execute your wake-up calls correctly with the utmost care. Unfortunately, we cannot completely rule out technical and human errors and therefore ask for your understanding that we cannot accept any liability for possible failures to deliver your wake-up call. In the event of such a problem no recourse claims can be made.

Wireless Internet

Is available free of charge throughout the hotel. Access codes are available at the reception.

Cher client,
Bienvenue dans notre établissement.
Avec ce document, nous souhaitons mettre à votre disposition toutes les informations concernant notre hôtel et nos prestations. Merci de vous adresser à notre réceptionniste pour toutes vos questions et vos souhaits.

A

Aéroport

L'aéroport St. Gallen-Altenrhein est à 19 km. N'hésitez pas à nous demander un taxi.

Alimentation électrique

Courant alternatif 220 V. Sur la table, vous trouverez des prises suisses et européennes ainsi que des raccords USB. Si cela ne suffit pas, nous pouvons mettre un adaptateur à votre disposition.

Allergies

Merci de nous signaler vos allergies ou intolérances alimentaires.

Toutes nos chambres sont équipées de literie anti-allergies. Notre chef cuisinier dispose des compétences nécessaires pour ce qui concerne les intolérances alimentaires. Il créera et vous proposera des alternatives savoureuses. N'hésitez pas à nous en informer.

Animaux domestiques

Votre meilleur ami est le bienvenu chez nous. Quelques règles du jeu doivent toutefois être respectées. Merci de ne pas le laisser trop longtemps seul dans la chambre, ni le chien ni le voisin de chambre n'apprécieraient. Nous facturons un supplément de CHF 15 par nuit, sans nourriture. Le propriétaire est entièrement responsable des dégâts occasionnés par son chien. Les quatre pattes ne sont malheureusement pas autorisés au restaurant.

B

Bar

N'hésitez pas à faire la fête. Notre bar tendance est à votre entière disposition. Avec des vins fins, de la bonne bière du Rheintal, des spiritueux modernes et de délicieuses collations. Notre carte est très claire. Nous mixons, secouons et mélangeons à tour de bras. Et bien sûr également des mixtures bio et faites maison. Levez vos verres et amusez-vous!

Heures d'ouverture: LU-SA jusqu'à 23h00,
DI jusqu'à 21h00.

Bons

Nos bons peuvent être émis de manière tout à fait individuelle. Les bons d'achats sont tout aussi envisageables que les bons petit-déjeuner ou un verre de Champagne.

Buffet

LU-VE 6h30 - 10h00

SA-DI 7h00 - 11h00

DI 7h00 - 11h00

Réveil tardif? Le dimanche, nous proposons une petite rallonge entre 11h00 et 14h00 contre un supplément de CHF 15.

Pour les lève-tôt, un petit-déjeuner à emporter est disponible avant 6h30. Merci de nous en informer la veille au soir.

C

Cartes de crédit

Nous acceptons les Euro/Mastercard, American Express, Visa et EC-Cash.

Changement de draps

Si vous le souhaitez, nous changeons vos draps chaque jour gratuitement.

Chaussons

Nous serons heureux de vous amener dans la chambre sur demande.

Check-in

Possible à partir de 14h00. Sur demande plus tôt également, dans la limite de nos disponibilités.

Check-out

A 11h00. Nous comprenons qu'il vous faut éventuellement un peu plus de temps, dans ce cas n'hésitez pas à nous en informer. Nous verrons ce que nous pouvons faire pour vous être agréable.

Cireuse à chaussures

La cireuse à chaussures se trouve au 1er sous-sol près de l'ascenseur.

Climatisation

Toutes nos chambres sont entièrement climatisées.

Coffre-fort

Vous trouverez dans l'armoire un coffre pour votre ordinateur portable. Vous pouvez entrer votre propre code.

Coiffeur

Nous en avons un nombre suffisant à l'intérieur et autour de l'hôtel. Nous pouvons également convenir d'un rendez-vous chez le coiffeur que vous souhaitez.

Conférences. Réunions

Nous avons quatre salles de réunions pouvant recevoir jusqu'à 70 personnes. Nous vous donnerons toutes les informations nécessaires à la réception.

Couvertures

Vous avez trop froid? Chez nous, personne ne doit grelotter. Nous avons également des couvertures plus épaisse. N'hésitez pas à vous adresser à la réception qui remplacera votre couverture.

D

Dépôt des bagages

Nous gardons un œil sur vos bagages et les mettons de côté jusqu'à votre retour. En toute sécurité, naturellement.

E

Enfants

Ils sont plus que bienvenus, naturellement.

Espaces

Notre hôtel offre des espaces adaptés à divers événements et innovations. C'est pourquoi nos locaux offrent un caractère unique et des spécificités originales. Chacun y trouve son compte.

Excursions

Nous avons de nombreuses propositions en stock. Adressez-vous simplement à la réception. Nous répondrons à vos souhaits et vous fournirons les recommandations nécessaires.

Express Check-out

Nous enverrons volontiers la facture à votre entreprise. Nous avons seulement besoin d'un transfert de coût. Ensuite, vous pourrez quitter l'hôtel le matin et laisser la clé dans la chambre.

F

Factures

Notre réception est occupée de 06h00 à 22h00.

Fax

Notre numéro de fax: +41 (0)71 7228867

Fer à repasser. Table à repasser

A votre disposition dans l'hôtel. N'hésitez pas à nous adresser à la réception. Nous vous apporterons le tout dans la chambre. Vous pouvez aussi nous donner votre linge et utiliser notre service blanchisserie. N'hésitez pas à consulter nos tarifs.

Festival

Le festival de Bregenz a lieu chaque année de juillet à mi-août. Nous ne pouvons malheureusement pas vous fournir de billets, mais nos réceptionnistes sont à votre entière disposition pour vous renseigner sur la réservation des billets disponibles au <Festspielhaus> (ticket@bregenzerfestspiele.com).

Fitness

Affinez votre programme avec notre matelas <Fitness-to-go-Yoga>. Pour vous permettre d'effectuer vos exercices tranquillement dans votre chambre. Nous avons aussi des parcours intéressants. Enfilez vos chaussures et rendez-vous à la réception. Nous vous fournirons les conseils nécessaires.

Fleurs

Nous pouvons vous procurer des fleurs si vous le souhaitez.

Fumer

Nous sommes un hôtel non fumeur. Toutes nos chambres sont non fumeur. Si cette interdiction n'est pas respectée et que nous devons faire nettoyer la chambre en profondeur, nous nous verrons dans l'obligation de vous facturer une nuit supplémentaire.

Vous trouverez un espace fumeur confortable au rez-de-chaussée. Des cigarettes et cigares sont disponibles à la réception.

G

Garagiste

Nos réceptionnistes sont à votre entière disposition. Nous ne pouvons pas changer vos pneus mais nous connaissons des spécialistes qui le peuvent et organisons votre dépannage avec plaisir.

I

Incendie

Tous les renseignements importants sont indiqués sur la fiche d'information placée sur la porte de votre chambre.

Informations

Nos réceptionnistes connaissent parfaitement la région: n'hésitez pas à leur demander des renseignements sur les loisirs proposés ainsi que les connexions par bus et train.

Issues de secours

Vous trouverez l'affiche correspondante sur la porte de votre chambre.

J

Jogging

Nous avons de magnifiques parcours. Juste devant l'hôtel. Notre réception se fera un plaisir de vous indiquer le chemin.

Journaux

Les journaux actuels sont disponibles dans la salle de restaurant.

L

Laptop

Si vous avez besoin d'un Laptop, vous pouvez le louer à la réception sur demande. Nous acceptons volontiers les travaux d'impression. Envoyez-le par e-mail à office@forum-hotel.ch ou apportez-le avec une USB.

Lave-auto

Dans le parking souterrain, nous avons une machine à laver pour voitures et vélos. A la réception, vous recevez la clé.

Lit bébé

Mis à disposition gratuitement.

Local à vélos

Votre vélo peut dormir tranquille dans notre local à vélo parfaitement verrouillé. Si la batterie est vide, vous pouvez la recharger. Tout ce dont vous avez besoin est à votre disposition dans la cave à vélos.

Location de vélos

Disponibles contre paiement. Merci de les réserver à temps à la réception.

M

Machine à café

Notre credo: innovation et durabilité. Les capsules de café ainsi que l'emballage sont compostables à 100%. Le café est bio et équitable, bien entendu. Vous trouverez le mode d'emploi à côté de la machine. Nous faisons entièrement confiance à nos clients. Et souhaitons maintenir cette confiance. Merci d'indiquer votre consommation à la réception. Nous facturons CHF 2 par capsule.

Mails

Notre adresse mail: office@forum-hotel.ch

Médecin. Dentiste

Les adresses et numéros de téléphone sont disponibles à la réception. Nous pouvons également convenir d'un rendez-vous pour vous.

Minibar

Vous trouverez des délicatesses dans notre minibar, tout en bas dans l'armoire. Merci de nous communiquer votre consommation au moment du check-out. Les tarifs sont indiqués dans le minibar.

N

Ne pas déranger SVP

Vous souhaitez faire la grasse matinée et ne pas être dérangé? Merci d'accrocher à votre porte la pancarte «Ne pas déranger SVP». De préférence à l'extérieur pour que la femme de chambre puisse la voir.

Nourriture pour bébés. Biberons

Nous réchauffons les bouillies de bébé avec plaisir. Nos chambres sont également équipées d'une bouilloire électrique pour réchauffer le biberon.

O

Objets trouvés

Avez-vous perdu ou trouvé quelque chose? N'hésitez pas à vous adresser à la réception. Chez nous, les objets trouvés sont conservés en toute sécurité.

Oreillers

Si vous souhaitez faire une bataille d'oreillers, nous pouvons vous en fournir davantage. Vous êtes toutefois personnellement responsables des dégâts occasionnés. Si vous souhaitez tester la trajectoire de différents matériaux, nous vous proposons également:

des coussins entièrement naturels garnis de flocons de millet et de pin
de la laine de mouton entièrement naturelle
des appui-nuque Wellonic Visco avec un cœur visco-élastique

P

Page d'accueil

Vous trouverez notre page d'accueil sous www.forum-hotel.ch

Parapluies

Vous trouverez des parapluies dans les chambres et à la réception. Vous pouvez les emprunter ou les acheter pour CHF 11.

Parking

Nos parkings extérieurs sont gratuitement à votre disposition. Pour le stationnement en sous-sol, nous facturons CHF 15 par nuit.

Petit déjeuner

Buffet

LU-VE 6h30 - 10h00

SA-DI 7h00 - 11h00

DI 7h00 - 11h00

Réveil tardif? Le dimanche, nous proposons une petite rallonge entre 11h00 et 14h00 contre un supplément de CHF 15.

Pour les lève-tôt, un petit-déjeuner à emporter est disponible avant 6h30. Merci de nous en informer la veille au soir.

Petit-déjeuner dans la chambre

Veuillez le commander à la réception. Nous facturons CHF 4 pour le service en chambre.

Pharmacie

Nous espérons que vous ne lirez ce paragraphe que parce que vous n'aviez rien de mieux à faire, dans le cas contraire: la pharmacie Dropa se trouve à 30 mètres de l'hôtel.

Photocopies

A la réception - CHF 0,40 par copie.

Problèmes

Il y en a partout, malheureusement. Si vous nous en parlez immédiatement, nous pouvons vous aider à les résoudre. Nous sommes très flexibles et avons toujours trouvé une solution jusqu'ici.

R

Produits d'hygiène

Vous avez oublié votre brosse à dents ou votre rasoir? Vous trouverez un large choix de produits d'hygiène à la réception.

R

Radio

Plusieurs programmes radios sont installés dans les téléviseurs des chambres. Il devrait y en avoir pour tous les goûts.

Recharge par induction des Smartphones et tablettes

Un chargeur sans fil est intégré dans la table. Attention, ceci n'est possible avec les iPhone qu'à partir de la 8e génération.

Respect de l'environnement

écrit en MAJUSCULES chez nous. Pour nous, les distributeurs de savon ECO rechargeables, le changement variable des serviettes, un buffet petit-déjeuner avec un minimum d'emballage, le tri des déchets, les capsules de café compostables etc. sont aujourd'hui une évidence. Si vous le souhaitez, vous pouvez également contribuer au respect de l'environnement:

Participez au changement variable des serviettes. Utilisez le panier à papier situé dans la chambre pour les déchets papier, et la poubelle de la salle de bain pour tous les autres déchets. Poser les bouteilles vides à côté du panier à papier. L'environnement et nous-mêmes vous disons MERCI.

Restaurant

Déjeuner de 11h30 à 14h30/lundi-dimanche

Dîner de 18h00 à 21h00/lundi-samedi

(18h00 à 20h00/dimanche)

Réveil

Veuillez contacter la réception. Nos réceptionnistes s'efforceront toujours d'exécuter vos demandes de réveil aussi correctement que possible. Nous ne pouvons toutefois pas exclure entièrement des erreurs techniques et humaines et vous remercions pour votre compréhension de ne pouvoir endosser aucune responsabilité en cas de <panne de réveil> pour les défaillances éventuelles. Vous ne pourrez faire valoir aucun droit de recours dans ce cas.

les heures de bureau de 6h00 à 22h00.

Service couture

Nous avons du fil et des aiguilles à la réception et vous aiderons avec plaisir.

Sèche-cheveux

Installé dans toutes les chambres.

Séminaires

Voir Conférences

Station-service

Stations Tesla Supercharger et stations de recharge électrique disponibles dans le parking souterrain de l'hôtel.

Sur toutes les grandes voies de sorties et accès d'autoroutes.

Sûr

Il y a un coffre-fort pour ordinateur portable dans le placard. Les numéros secrets peuvent être déterminés par vous-même. Alternativement, nous avons un coffre-fort pour les gros objets à la réception.

T

Tabouret de douche

Nous sommes heureux de fournir un tabouret de douche sur demande.

Taxi

Nos réceptionnistes se chargent bien entendu de vous appeler un taxi par téléphone.

Timbres

Disponibles à la réception. Nous affranchissons votre courrier et le portons à la poste qui se trouve à 400 m de l'hôtel.

S

Service bagages

Nous sommes bien entendu à votre entière disposition pour transporter vos bagages.

Service de chambre

Frais facturés pour le service en chambre CHF 5 par commande

Boissons de 06h30 à 23h00

Repas de 6h30 à 22h30

Veuillez demander à la réception ce que nous pouvons vous offrir.

Services de secrétariat

Nous copions, imprimons, recherchons et créons, pour vous servir. Qu'il s'agisse de cartes d'embarquement, de documents pour les séminaires ou de décomptes. Notre réception est à votre entière disposition. Nous aimons aussi vous prêter un ordinateur portable.

Service boissons

Vous trouverez un minibar dans la chambre, avec plein de bonnes choses. Si vous avez encore soif, n'hésitez pas à commander d'autres boissons à la réception. Nous vous ravitaillerons avec plaisir.

Service blanchisserie

Le linge déposé à la réception avant 9h00 est rendu le jour même. Vous trouverez un sac et une liste dans l'armoire de votre chambre. EXPRIMER : Pour un supplément, nous vous ramènerons votre chemise repassée dans l'heure. S'applique pendant

Train. Bus

Vous trouverez à notre réception les horaires actuels et bien entendu tous les renseignements individuels souhaités. L'arrêt de bus se trouve directement devant l'hôtel.

Thé

Toutes les chambres sont équipées d'un dispositif gratuit pour préparer du thé.

Téléphone

Les communications téléphoniques sont facturées au moment du départ. Tarifs:
CHF 0.80/min. Inland, Ausland CHF 1.80/min

TV

Nos appareils LED-LCD, Smart TV permettent de réceptionner des programmes satellites et des stations radios. Une télécommande est mise à disposition. Veuillez vous assurer que la TV est sous tension.

U

Urgence

Réception	210
Police	117
Pompiers	118
Ambulance	144

V

Voitures de location

Nos réceptionnistes sont à votre entière disposition pour vous aider à réserver une voiture de location.

W

WiFi

Disponible et gratuit dans tout l'hôtel.
La réception fournit les données d'accès sur demande.